ACTA N°

FECHA: Bogotá, 28/10/2025

HORA: 7:00 am

LUGAR: CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO

TEMA: APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ASISTENTES:

- Profesional responsable del servicio
- Líder del componente
- Padres de familia
- Guarda de seguridad

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Apertura del buzón
3. Firma del Acta

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 am, la líder del componente Leidy Ramos y la profesional responsable del servicio María Eugenia Portela realizan la convocatoria desde el componente Liderazgo y gestión integral invitando a los padres, madres y/o acudientes para que den sus aportes, percepciones, sugerencias, peticiones y/o felicitaciones que tengan para los servicios realizados en el jardín infantil por todo el equipo humano que pertenece a la unidad operativa.

Posteriormente, luego de que todas las familias hayan realizado sus aportes y los hayan depositado en el buzón, se realiza la apertura del buzón de sugerencias, con el objetivo de conocer si hay sugerencias, quejas o reclamos a los que se deben dar respuesta, así pues, seguidamente, se dispone a realizar la apertura en frente de los padres de familia, acudientes, el guarda de seguridad, la profesional responsable del servicio María Eugenia Pórtela y la líder del componente Leidy Ramos.

Powered by CamScanner

Luego de realizar la apertura del buzón de sugerencias se observa que a la fecha de hoy no hay ninguna sugerencia, queja o reclamo, es por ello que de esta manera se cierra nuevamente en presencia de las personas antes mencionadas dando así cumplimiento a la apertura correspondiente al mes de octubre.

En la apertura del buzón de sugerencias participan la señora Astrid Vergara madre del niño Daniel Rodriguez Vergara del nivel de Párvulos y el señor José Sánchez acudiente de la niña Mariana Páez Lara del nivel Jardín A.

Elaboró:

Leidy Ramos

Profesional en Atención a la Primera Infancia

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:





Powered by CamScanner

CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO

Tema: Apertura buzón de sugerencias Responsable: Leidy Ramos

Fecha: 28/10/2025 Nivel: Párvulos y Jardin A

Nombres del niño o niña	Nombre del acudiente	Documento de identidad	Firma
Daniel Rodriguez Moreno	Astrid Vergara.	1102864981	
Roviand Diaz Alejandro Diaz	Jose Sanchez Acudiente	13723081	
Mariana Posada	Responsable	1077056	
Leidy Johanna Ramos	P.A.P.I.	1031154247	Leidy Ramos

Powered by CamScanner